

华东疗养院互联网医院建设项目（2025年运维项目） 议价公告

上海市保健医疗中心根据业务需要，拟通过本中心内部议价方式确定“华东疗养院互联网医院建设项目（2025年运维项目）”供应商，欢迎符合条件的单位积极参与。供应商**投标截止日期为2025年1月3日16:00**，投标书请密封并加盖企业公章在投标截止日期前送达（或寄送）上海市保健医疗中心信息中心，逾期投标文件无效。咨询电话：0510-82336072/82336070，院纪委监督电话：0510-82336003/82336075。

一、项目情况：

- 1.项目名称：华东疗养院互联网医院建设项目（2025年运维项目）
- 2.资金预算 21.1588 万元(投标价超出预算金额无效)
- 3.资金来源：上海财政资金
- 4.服务期限：服务期限为一年（2025年3月15日至2026年3月14日）

二、投标人必须具备的条件：

- 1.投标人必须是独立承担民事责任的法人。
- 2.投标人必须遵纪守法、合法经营、依法纳税、财务状况良好。
- 3.投标人必须具有完善的售后服务和技术保障，重服务守信用。
- 4.投标人必须无重大合同纠纷、重大诉讼及其他任何不良记录，具有良好的履约能力和诚信记录。

三、服务内容：

本次项目采购，包括如下内容：

1、硬件维护

投标人应为以下应用软件提供系统维护服务：

名称	类别	参照品牌	配置	数量
终端设备	PC 机	联想	14 英寸轻薄笔记本电脑(i7-10510U 16G 512G 2G 独显)	1
音视频监控设备	网络音视频服务器	联想	i7-10700 16G 1T+256G 固态 2G 独显, 支持 4 屏输出	4
视频会议	摄像设备	华为	支持 1080P、4K 会议, 集成高性能高性价比编解码器、超高清摄像机、65 寸双显示屏、数字阵列麦克风、扬声器、触控 touch 一体化结构件, 使用 Touch 平板统一操控, 适用于各种形态的中小会议室、远程门诊诊室, 一套设备满足视频会议、远程门诊、数据协作等多任务场景。	3
终端设备	PC 机配件	华为	结构化车体, UPS 供电, 支持 1080P 会议接入的一体化高清视频终端、双屏高清显示器、远程医疗工作站、支持 wifi/5G	1
音视频监控设备	网络音视频服务器	华为	HUAWEI TP3206-70 智真解决方案	1

2、应用软件维护

投标人应为以下应用软件提供系统维护服务:

模块名称	功能名称	维护内容
互联网医院 移动端	信息窗口	资讯窗口、医院介绍、科室介绍、医生介绍、就诊信息、药品公示
	预约挂号	支持医院线下号源的在线预约挂号
	在线复诊	服务协议、医生信息、搜索医生、筛选医生、患者评价、复诊判断、在线预约、在线挂号、在线处方支付(自费)、在线处方支付(医保)、排队候诊、医患沟通、电子病历、处方医嘱、挂号订单中心 处方订单中心、评价医生、我的候诊、患者资料查阅、健康档案调阅、接诊分配、在线接诊、本院就诊记录、病历书写、病历模版、退诊、在线开方(普通处方)、历史处方、药品清单、电子签名、复诊记录
	互联网医技	开检查单、开检验单、医技预约记录、医技注意事项提醒、医技在线支付、医技在线预约、报告查询、历史报告查询、检验报告调阅、检查影像调阅、历史报告调阅
	药师审方	处方审核提醒、自动审方、人工审方、电子签章
	用药咨询	支持患者在线咨询药师；支持药师在线回答患者用药信息咨询
	药品配送	支持药品配送流程管理；支持患者在线查询电子处方订单物流信息
	药品查询	用户可搜索他想开的药品在本平台药品目录是否存在；用户可查看本平台的药品目录； 用户可查看所选药品的说明书。
	健康自我管理	支持患者对健康体征指标的录入与跟踪监测，如体温、血糖、血压、血氧等健康体征指标； 支持提供中医体质辨识量表，供用户进行健康评估，并根据用户评估结果提供健康处方； 支持提供全人群、全生命周期的自我健康评估量表，供用户进行健康评估，并根据用户自我评估结果提供相应健康管理建议；
	满意度调查	支持患者在线填写医院满意度问卷信息
	智能提醒	挂号成功提醒、缴费成功提醒、医生接诊提醒
	我的医生	支持患者收藏医生，方便下次复诊
	电子票据	挂号电子票据申领、处方电子票据申领、医技电子票据申领、挂号电子票据红冲、处方电子票据红冲、医技电子票据红冲、用户历史电子票据、票据咨询
	慢病管理	血糖录入、添加体征、管理效果评估、风险评估、体征测量、查看患者体征数据、用药设置及提醒 查看患者健康档案、医生建议、随访计划
互联网处方 流转	处方管理	药品说明书查询、处方权限管理、电子处方分类、电子处方库查询、电子处方库药品查询、电子处方同步、西药处方派发、中药处方派发、西药处方验收、中药处方验收、药品配送到家、中药代煎处方流转状态跟踪、西药电子处方流转状态跟踪、中

		药代煎监控、西药处方监控、处方药品监控、获取中药处方订单、上传中药处方订单状态信息、获取西药处方订单、配送单信息上传、获取云药房目录信息
合理用药	医药知识库	药品说明书库、医药知识库
	合理用药审核项	分级警示/拦截、多处方联合审核、诊断与用药不符、重复用药、相互作用、禁忌症/慎用、用法用量、配伍禁忌、特殊人群、药物过敏、用药权限管理、用药监测提示、医院相关管理
	配伍禁忌评估	实现《400种中西药注射剂临床配伍应用检索表》、《459种中西药注射剂临床配伍应用检索表》的应用，在评估页面选择两个及以上数量药品，系统将自动展示出药品之间的配伍信息。
	处方(医嘱)点评	全处方/医嘱智能点评、人工点评功能、门诊申诉
互联网医院 PC端应用	患者档案	医生可查阅患者复诊文字、图片资料；医生可查阅患者在本院的就诊记录； 医生可调阅患者在平台的健康档案
	在线接诊	接诊分配、过号分配、在线接诊、接诊限制
	医患沟通	图文沟通、视频沟通、慢病问卷
	写病历开处方	病历书写、病历提交、病历模版、医技医嘱、医技在线开单、医技预约、医技记录管理、报告查看、在线开方、历史处方、编辑处方药品、问题处方确认提交、药品清单、电子签名、重新编辑处方
	问诊完成	已完成的问诊，医生可以结束问诊；医生审核不通过的问诊，医生可以选择退诊；
	合理用药提醒	医生可查看药品说明书；系统可提示药品属性；若处方存在问题，系统会对医生提示合理用药信息；
	复诊记录	医生可查看已完成和已退诊的复诊患者信息；医生可查看患者的电子病历；医生可查看患者的处方支付状态/物流状态
	在线续方	续方患者列表、续方详情、本院就诊记录、审核续方、电子签章、续方记录
互联网医院 管理端	基础资源管理	用户管理、角色管理、功能菜单管理、权限管理、基础字段信息配置、统一消息管理、单点登录
	医院管理	机构管理、科室管理、健康资讯、医生评价、满意度调查
	医生管理	医生管理、绑定医师
	排班管理	医生排班、循环排班、药师排班、号源管理、停诊管理、平台号源监测、医院排班监测
	患者管理	患者管理、黑名单患者管理、就诊卡管理
	药品管理	平台药品目录维护、机构药品目录维护、批量导入药品目录
	业务服务配置管理	服务类别管理、服务收费标准设置
	医技服务后台管理	医院医技资源查看、标准医技科室维护、标准医技资源维护、标准医技检查项目维护、标准医技检验项目维护、新增字典申请查看、检查单管理、检验单管理
	复诊管理	问诊订单管理、处方订单管理、退款记录管理

	互联网医院财务报表	药品来源统计、外部出库统计、出入库明细统计、药库发药与药品收支情况统计、药品收入统计、门诊收入日报、门诊缴款日报、门诊缴款明细、医保门诊人次统计、医保情况明细查询
对接	医院信息平台对接	院内信息系统对接
	电子签名对接	电子签名对接
	线上支付对接	和支付平台及院内 his 对接
	合理用药平台对接	合理用药对接
	市监管平台对接	市监管平台表数据上传对接
远程医疗业务系统	会诊申请	支持会诊申请提交与修改；支持病历资料提交与查询等；支持申请暂存； 支持多种会诊方式：普通会诊、专家会诊、多学科会诊、点名会诊、知名专家会诊、急诊；
	临床会诊	支持病史资料扫描文件的上传和阅读，支持手工录入病例资料；支持大文件压缩打包上传（≤500M）；支持申请方被拒后再编辑重申；支持会诊报告的书写、手写电子签名、预览、上传；支持报告发布及自动计费功能；支持报告发布后下载；
	影像会诊	实现在会诊中的影像浏览、协同阅片等功能；支持影像胶片通过医用扫描仪数字化后打包上传；支持影像诊断报告的书写、手写电子签名、预览、上传；支持报告发布及自动计费功能；支持报告发布后可下载；
	病理会诊	与第三方病理诊断系统实现接口对接。支持通过数字切片扫描系统，把病理切片扫描后通过网络与相关病史资料一起上传到服务器；实现在会诊中的病理数据浏览和分析等功能；支持病理诊断报告的书写、手写电子签名、预览、上传；支持报告发布及自动计费功能；支持报告发布后可下载；
	B超会诊	与第三方工具对接，实现在会诊中的B超浏览功能；支持B超图像打包上传；支持B超诊断报告的书写、手写电子签名、预览、上传；支持报告发布及自动计费功能；支持报告发布后可下载；
	质控管理	支持全流程质控，支持每个环节对上环节的质控；可支持多级质控； 申请端质控（可选）：由申请方医院的会诊中心管理员对会诊申请质量进行审核控制； 前质控：由服务方医院的会诊中心管理员对会诊申请质量进行审核控制； 后质控：由服务方医院的会诊中心管理员对会诊报告质量进行审核控制；

		报告发布：支持单科会诊及MDT会诊的多种会诊报告上传及发布；
	分诊管理	分诊管理：支持会诊申请审核和会诊安排管理，根据申请会诊的方式进行分诊安排；可支持多级分诊；会诊中心分诊：会诊中心管理员根据申请进行分诊安排； 会诊科室分诊：科室管理员根据申请进行二次分诊安排；会诊专家确认：专家对分诊安排进行确认；
	会诊管理	我的申请：查看由当前用户/机构发起的会诊申请；我的会诊：查看和进入和当前用户相关的会诊，参加会诊；会诊查询：根据权限查询可以查阅的会诊，跟踪会诊状态等；
	会诊综合管理	诊室占用配置：配置本机构的诊室的使用； 会诊安排一览表：支持平台运营或医疗机构会诊中心管理员以日历的形式浏览和监控平台或机构的所有会诊室的安排及当前状态
	远程查房	申请查房：选择患者及服务方机构，填写病情描述等，提交查房申请。支持多个患者的申请。查房管理：服务方查看收到的远程查房申请，进行审核分诊。 查房任务：服务方医生查看远程查房任务并完成查房。
	远程门诊	远程门诊医生预约、费用支付、补充资料、就诊签到、门诊接诊、健康档案调阅、音视频通话、远程门诊病历、在线处方、在线审方、远程门诊医技申请、电子签名、药品配送、药品订单；门诊排班远程医疗资源展示、远程门诊号源管理、门诊预约管理、停诊管理、机构排班管理
	多方病例讨论	添加会议：支持由讨论发起方添加一个会议，包括选择参会方、主持人、病人病例、病情介绍等等；会议管理：管理多方病例讨论会议； 我的会议：可以参与的会议，进入会议进行参会讨论；
	在线讲座	创建讲座：创建在线讲座课程，包括邀请参会方加入会议、讲座主题、主讲人、讲座时间等。查询会议：查询参与的讲座课程详情，进入讲座。 我的主讲会议：主讲人查看自己的讲座课程，并进入讲座。支持后台录制及视频上传；支持自动计费或计费手动修改；
	机构管理后台	机构管理：医院服务范围配置、科室管理、子科室管理、诊室管理 用户管理：医院的管理用户；医生用户：该机构下医生用户的统一管理、支持专家维护 账户中心：查看本机构的账户余额；查看本机构的交易明细； 统计查询：会诊完成量、医院申请工作量等统计 系统管理：系统支持以下内置角色：医院管理员、会诊中心管理员、科室管理员、子科室管理员、医生；用户登录：支持用户名口令登录和退出；查看用户个人信息、用户修改密码；
运营管理系统	业务监管	会诊查看、质控管理、费用管理、统计查询、公告管理、视频会议管理
	审核管理	机构管理、用户管理

	系统配置管理	基础信息管理、模板管理、安全审计日志、系统管理
	基础支撑	远程医疗云平台实现远程临床会诊、远程专科诊断、远程门诊、多学科会诊、双向转诊等业务功能；支持在云平台开设医疗机构（医院）；支持同一医院多个科室会诊（MDT）及多医院会诊；提供电子签名功能；支持对业务流程按需进行配置；支持不同权限角色配置；平台采用 B/S 架构，支持常用浏览器；支持云部署（公有云、私有云）方式；支持外部系统接入；在视频服务商功能支持的情况下，支持对业务过程中的音视频自动录像到指定地址。
远程门诊移动端	远程门诊移动端	患者预约、费用支付、订单及报告查看、医生预约、门诊接诊、音视频通话、门诊病历 电子签名、健康档案共享、门诊报告
	手机查房	手机查房
信息化配套对接	院内互联医院接口改造	在线复诊配套信息化改造：患者信息查询接口；在线建档接口；电子医保码获取医保卡接口；药品目录查询接口；互联网挂号费用试算、结算接口；互联网处方费用试算、结算接口；支付状态回调接口（HIS 调用互联网医回接口）；支付状态查询接口；退款接口
	院内远程医疗平台接口改造	远程医疗协同平台对接：住院患者信息查询；简要病史查询；360 视图调阅；住院病人住院信息；患者 360 视图调阅
	上海市互联网医院监管平台对接	医院字典数据上传、科室字典数据上传、医务人员字典数据上传、药品目录字典数据上传、非药品目录字典数据上传、号源信息数据上传、预约单信息数据上传、互联网服务收费数据上传、互联网服务收费明细数据上传、挂号单信息数据上传、在线复诊记录数据上传、电子医嘱信息数据上传、电子处方明细数据上传、药品配送信息数据上传
	医技预约接口改造	查询申请单信息（线下开单模式）、查询医技分组信息、查询医技分组排班信息、保存预约信息、取消预约信息、查询预约信息（线下开单模式）、在线申请单保存接口、在线申请单取消接口
	挂号系统改造	挂号系统为兼容互联网医院流程做相应的改造
	医生站改造	医生工作站系统为兼容互联网医院流程做相应的改造
互联网医院移动端	用户管理	用户注册、用户登录、用户实名认证

3、等保测评

信息系统网络安全等级保护测评，中标方需委托具有安全等保测评资质的第三方进行等保测评工作。

四、维护规格及要求

1、系统监控与故障处理

系统巡检：每月提供一次远程巡检服务，并提交巡检报告。

运行监控：投标人指定专人对系统运行进行监控，对可能发生的问题及时进行排查。

故障处理：当系统发生了故障情况时，立即进行诊断定位，并按照既定规则和流程进行应急处理。

2、非例行检查

上海市保健医疗中心提出本项目应用软件范围内的程序修改要求，如程序错误、新需求或需求变更，投标人在核定工作量并与疗养院确认后安排人员进行修改。

3、业务数据统计

按照用户需求，提供互联网医院业务运营数据统计，形成统计报告。

4、响应时间

提供5×8小时远程服务，出现现成无法排除故障时，应按照招标人需求到达现场提供技术服务。

5、文档要求

定期报告：定期向用户汇报系统运行情况，包括：应用系统的运行统计报告、数据交换统计和处理结果报告、新增软件安装及运行情况报告等。

年度报告：每年向用户提供年度总结报告。

五、投标要求

1.投标文件需提供营业执照、组织机构代码证、税务登记证等材料（均为复印件并加盖企业公章），公司法人身份证复印件（正反面），法人授权书（法人亲自投标无需提供），投标代表人身份证复印件（法人亲自投标无需提供）。依法经营、重服务守信用相关材料或情况说明，业务合作单位清单及材料等，投标供应商资格性必须满足要求。

2.投标人提供书面投标文件2份（正副各一份），投标文件须密封并加盖单位公章。

3、投标人必须提供含有印章的投标文件扫描件电子版 PDF 文件, 存于 U 盘, 随投标文件一起密封提交。

六、付款方式

运维服务合同签订后, 将一次性支付合同总价款, 具体支付时间以上海财政最终支付时间为准。

七、确定中标单位标准

中标标准: 本次评标采用综合评分法, 评分最高者为中标供应商, 具体的评分标准如下表所示。

1、投标价格的合理性: 10 分

(1) 经评审委员会评审如投标单位的方案不能满足招标文件要求, 该投标将不列入评审范围, 其报价如为最低报价, 将不作为评标基准价。

(2) 满足采购文件要求且最后报价最低的报价为评审基准价, 得满分。

(3) 计算得分: 最后报价得分 = (评审基准价/最后报价) × 价格权值

2、商务及技术评分: 90 分

评审要点如下:

序号	评审因素	分类	分值	评审标准
1	类似项目经验	客观分	10	提供投标人近三年（2022年1月至本采购活动招标公告日期，合同或协议签字日期为准）以来承接的类似服务项目，每提供1个有效案例得2分，最高10分。
2	履约能力、信誉资质	客观分	10	根据投标单位信誉资质、计算机系统运维服务的相关证书，包含且不限于以下证书： 高新技术企业 CMMI3级及以上认证证书 ISO20000IT信息技术服务管理体系认证证书 ISO27001信息安全管理体系认证证书 ISO9001质量管理体系认证证书 综合评比排名第一的得10分，排名第二的得5分，排名第三的得3分，其他名次得1分，未提供不得分。
3	需求理解	主观分	10	一、评审内容：1.对系统现状、应用环境、体系结构需求、性能要求和实施要求等需求内容的理解程度(0-4分)；2.对本项目重点、难点的分析(0-4分)；3.对本项目的合理化建议(0-2分)； 二、评审标准：需求的理解是否准确到位，重点、难点的分析是否准确到位，合理化建议是否可行且具可操作性。
4	维护方案设计 及实施	主观分	25	一、评审内容：1.服务定位和目标（0-5分）；2.本项目各系统的维护方案设计（0-10分）；3.本项目的服务进度安排（0-5分）；4.本项目的服务质量管理方案（0-5分）； 二、评审标准：根据投标方案与本项目需求的吻合程度，方案的科学性、合理性等。包括投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，设计思路及技术架构层次是否清晰合理，技术标准是否符合规范，是否具有完整可行的系统测试方案、应用部署方案和文档管理方案。
5	故障应急处理 方案	主观分	15	一、评审内容：1、详细应急响应方案，包括故障响应方式、响应时间、修复时间等（0-7分）；2、针对典型安全事件或风险是否有设计完善的应急预案（0-8分）； 二、评分标准：应急响应方案（包括详细的应急

				响应过程，响应方式，响应时间，故障修复时间等)，是否针对典型安全事件或风险设计完善的应急预案。
6	技术服务团队	主观分	20	<p>一、评审内容：</p> <p>1. 对本项目的运维团队组织架构及人员职责设计 (0-5分) ；</p> <p>2.各项管理制度 (0-5分) ；</p> <p>3.项目经理具有本科及以上学历，且具有 PMP 证书或省市及以上人社部门或工信部颁布的计算机技术与软件相关专业中级及以上专业技术职称，得 2 分 (0-2分) ；</p> <p>4.项目团队成员中每具有一名信息系统集成项目工程师、信息通信网络运行管理员、注册信息安全管理人员资质认证证书得 2 分,最高得 8 分 (0-8分) ；</p> <p>二、评分标准：维护机构设置是否满足项目需要，内部管理流程是否规范，是否具有科学的管理制度和考核办法，能否提供相关管理流程规范文件、制度。</p>