

# 华东疗养院对接上海市健康信息网项目（2025年运维项目）议价公告

上海市保健医疗中心根据业务需要，拟通过本中心内部议价方式确定“华东疗养院对接上海市健康信息网项目（2025年运维项目）”供应商，欢迎符合条件的单位积极参与。供应商**投标截止日期为2025年1月3日16:00**，投标书请密封并加盖企业公章在投标截止日期前送达（或寄送）上海市保健医疗中心信息中心，逾期投标文件无效。咨询电话：0510-82336072/82336070，院纪委监督电话：0510-82336003/82336075。

## 一、项目情况：

- 1.项目名称：华东疗养院对接上海市健康信息网项目（2025年运维项目）
- 2.资金预算：17.96万元(投标价超出预算金额无效)
- 3.资金来源：上海财政资金
- 4.服务期限：服务期限为一年（2025年4月1日至2026年3月31日）

## 二、投标人必须具备的条件：

- 1.投标人必须是独立承担民事责任的法人。
- 2.投标人必须遵纪守法、合法经营、依法纳税、财务状况良好。
- 3.投标人必须具有完善的售后服务和技术保障，重服务守信用。
- 4.投标人必须无重大合同纠纷、重大诉讼及其他任何不良记录，具有良好的履约能力和诚信记录。

## 三、服务内容：

本次项目采购，包括如下内容：

- 1) 应用软件维护

系统名称	维护内容
华东疗养院对接上海市健康信息网项目	数据管理
	日志管理
	权限设置
	医嘱执行
	医嘱打印
	套餐维护
	科室管理
	医嘱开单
	质控设置
	质量监控
	质控概况
	病历签收检查
	知识库维护
	病历解封
	病历查询浏览
	病历封存
	病历质量监控
	子模板维护
	标准模板维护
	病人管理
检查、化验信息报告查询	
病人选择与识别	
入院评估	

医嘱
病史
病人信息查询
模板管理
工作提醒
病历管理
病人管理
定制服务接口
共享调阅流程管理
数据质量综合评价
多表关联性校验
多表多字段逻辑校验
单表多字段逻辑校验
单字段值域校验
数据备份
数据提交
数据加载
患者身份管理
数据转换
服务代理
数据抽取
注册管理

2) 政务外网，上海至无锡 SDH 通讯专线。

3) 信息系统网络安全等级保护测评，中标方需委托具有安全等保测评资质的第三方进行等保测评工作。

#### 四、维护规格及要求

##### 1、系统监控与故障处理

运行监控：投标人指定专人对系统运行进行监控，对可能发生的问题及时进行排查。

故障处理：当系统发生了故障情况时，立即进行诊断定位，并按照既定规则和流程进行应急处理。

##### 2、需求响应

检查频率：每月一次远程巡检。

检查报告：检查完成后，提交检查报告。

##### 3、非例行检查

提出程序修改要求，如程序错误、新需求或需求变更，投标人在核定工作量并与本中心确认后安排人员进行修改。

##### 4、响应时间

提供 5×8 小时远程或现场服务

##### 5、文档要求

定期报告：定期向用户书面汇报系统运行情况，包括：应用系统的运行统计报告、数据交换统计和处理结果报告、新增软件安装及运行情况报告等。

年度报告：每年向用户提供年度总结报告。

##### 6、配合院方进行数据治理和数据采集、分析：

a) 无条件配合院方正在进行的数据治理工作，进行一规范报告模板和数据规范化表述。

b) 无条件配合院方正在进行的数据采集和集中分析工作，配合做好所需采集数据接口，按照院方的要求，向指定的数据仓库传输数据。

#### 五、投标要求：

1.投标文件需提供营业执照、组织机构代码证、税务登记证等材料（均为复印件并加盖企业公章），公司法人身份证复印件（正反面），法人授权书（法人亲自投标无需提供），投标代表人身份证复印件（法人亲自投标无需提供）。依

法经营、重服务守信用相关材料或情况说明，业务合作单位清单及材料等，投标供应商资格性必须满足要求。

2.投标人提供书面投标文件 2 份（正副各一），投标文件须密封并加盖单位公章。

3.投标人必须提供含有印章的投标文件扫描件电子版 PDF 文件，存于 U 盘，随投标文件一起密封提交。

## 六、付款方式

运维服务合同签订后，将一次性支付合同总价款，具体支付时间以上海财政最终支付时间为准。

## 七、确定中标单位标准

中标标准：本次评标采用综合评分法，评分最高者为中标供应商，具体的评分标准如下表所示。

### 1、投标价格的合理性： 10 分

(1) 经评审委员会评审如投标单位的方案不能满足招标文件要求，该投标将不列入评审范围，其报价如为最低报价，将不作为评标基准价。

(2) 满足采购文件要求且最后报价最低的报价为评审基准价，得满分。

(3) 计算得分：最后报价得分 = (评审基准价/最后报价) × 价格权值

### 2、商务及技术评分： 90 分

评审要点如下：

序号	评审因素	分类	分值	评审标准
1	类似项目经验	客观分	10	提供投标人近三年（2022年1月至本采购活动招标公告日期，合同或协议签字日期为准）以来承接的运维服务类似项目，每提供1个有效案例得5分，最高10分
2	履约能力、信誉资质	客观分	10	根据投标单位信誉资质、计算机系统运维服务的相关证书，包含且不限于以下证书： 高新技术企业 软件企业证书 ISO20000 IT服务管理体系认证 ISO14001：2015环境管理体系认证 ISO45001：2018职业健康安全管理体系认证 ITSS信息技术服务运行维护标准 信息系统建设和服务能力等级证书 信息系统安全集成服务资质证书 国家信息安全测评信息安全服务资质证书（安全工程类） 国家信息安全测评信息安全服务资质证书（安全开发类） 综合评比排名第一的得10分，排名第二的得5分，排名第三的得3分，其他名次得1分，未提供不得分。
3	需求理解	主观分	25	一、评审内容：1.对系统现状、应用环境、体系结构需求、性能要求和实施要求等需求内容的理解程度(0-10分)；2.对本项目重点、难点的分析(0-10分)；3.对本项目的合理化建议(0-5分)； 二、评审标准：需求的理解是否准确到位，重点、难点的分析是否准确到位，合理化建议是否可行且具可操作性。
4	维护方案设计 & 实施	主观分	15	一、评审内容：1.服务定位和目标（0-4分）；2.本项目的维护方案设计、实施安排（0-6分）；3.服务方式、特色管理或创新管理（0-5分）。 二、评审标准：根据投标方案与本项目需求的吻合程度，方案的科学性、合理性等。包括投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，设计思路及技术架构层次是否清晰合理，技术标准是否符合规范，是否具有完整可行的系统测试方案、应用部署方案和文档管理方案。
5	故障应急处理方案	主观分	15	一、评审内容：1、详细应急响应方案（0-7分）；2、应急预案；（0-8分）； 二、评分标准：应急响应方案（包括详细的应急响应过程，响应方式，响应时间，故障修复时间等），是否针对典型安全事件或风险设计完善的应急预案。
6	技术服务团队	主观分	15	一、评审内容：1.项目维护机构及其运作方法与流程（0-5分）；2.各项管理制度（0-5分）；3.本地化服务能力证明（0-5分）； 二、评分标准：维护机构设置是否满足项目需要，内部管理流程是否规范，是否具有科学的管理制度和考核办法，能否提供相关管理流程规范文件、制度。