

华东疗养院对接上海市健康信息网项目（2025年运维项目）议价公告

上海市保健医疗中心根据业务需要，拟通过本中心内部议价方式确定“华东疗养院对接上海市健康信息网项目（2025年运维项目）”供应商，欢迎符合条件的单位积极参与。供应商**投标截止日期为2025年1月3日16:00**，投标书请密封并加盖企业公章在投标截止日期前送达（或寄送）上海市保健医疗中心信息中心，逾期投标文件无效。咨询电话：0510-82336072/82336070，院纪委监督电话：0510-82336003/82336075。

一、项目情况：

- 1.项目名称：华东疗养院对接上海市健康信息网项目（2025年运维项目）
- 2.资金预算：17.96万元(投标价超出预算金额无效)
- 3.资金来源：上海财政资金
- 4.服务期限：服务期限为一年（2025年4月1日至2026年3月31日）

二、投标人必须具备的条件：

- 1.投标人必须是独立承担民事责任的法人。
- 2.投标人必须遵纪守法、合法经营、依法纳税、财务状况良好。
- 3.投标人必须具有完善的售后服务和技术保障，重服务守信用。
- 4.投标人必须无重大合同纠纷、重大诉讼及其他任何不良记录，具有良好的履约能力和诚信记录。

三、服务内容：

本次项目采购，包括如下内容：

- 1) 应用软件维护

| 系统名称 | 维护内容 |
|-------------------|--------|
| 华东疗养院对接上海市健康信息网项目 | 数据管理 |
| | 日志管理 |
| | 权限设置 |
| | 医嘱执行 |
| | 医嘱打印 |
| | 套餐维护 |
| | 科室管理 |
| | 医嘱开单 |
| | 质控设置 |
| | 质量监控 |
| | 质控概况 |
| | 病历签收检查 |
| | 知识库维护 |
| | 病历解封 |
| | 病历查询浏览 |
| | 病历封存 |
| | 病历质量监控 |
| | 子模板维护 |
| | 标准模板维护 |
| | 病人管理 |
| 检查、化验信息报告查询 | |
| 病人选择与识别 | |
| 入院评估 | |

| |
|-----------|
| 医嘱 |
| 病史 |
| 病人信息查询 |
| 模板管理 |
| 工作提醒 |
| 病历管理 |
| 病人管理 |
| 定制服务接口 |
| 共享调阅流程管理 |
| 数据质量综合评价 |
| 多表关联性校验 |
| 多表多字段逻辑校验 |
| 单表多字段逻辑校验 |
| 单字段值域校验 |
| 数据备份 |
| 数据提交 |
| 数据加载 |
| 患者身份管理 |
| 数据转换 |
| 服务代理 |
| 数据抽取 |
| 注册管理 |

2) 政务外网，上海至无锡 SDH 通讯专线。

3) 信息系统网络安全等级保护测评，中标方需委托具有安全等保测评资质的第三方进行等保测评工作。

四、维护规格及要求

1、系统监控与故障处理

运行监控：投标人指定专人对系统运行进行监控，对可能发生的问题及时进行排查。

故障处理：当系统发生了故障情况时，立即进行诊断定位，并按照既定规则和流程进行应急处理。

2、需求响应

检查频率：每月一次远程巡检。

检查报告：检查完成后，提交检查报告。

3、非例行检查

提出程序修改要求，如程序错误、新需求或需求变更，投标人在核定工作量并与本中心确认后安排人员进行修改。

4、响应时间

提供 5×8 小时远程或现场服务

5、文档要求

定期报告：定期向用户书面汇报系统运行情况，包括：应用系统的运行统计报告、数据交换统计和处理结果报告、新增软件安装及运行情况报告等。

年度报告：每年向用户提供年度总结报告。

6、配合院方进行数据治理和数据采集、分析：

a) 无条件配合院方正在进行的数据治理工作，进行一规范报告模板和数据规范化表述。

b) 无条件配合院方正在进行的数据采集和集中分析工作，配合做好所需采集数据接口，按照院方的要求，向指定的数据仓库传输数据。

五、投标要求：

1.投标文件需提供营业执照、组织机构代码证、税务登记证等材料（均为复印件并加盖企业公章），公司法人身份证复印件（正反面），法人授权书（法人亲自投标无需提供），投标代表人身份证复印件（法人亲自投标无需提供）。依

法经营、重服务守信用相关材料或情况说明，业务合作单位清单及材料等，投标供应商资格性必须满足要求。

2.投标人提供书面投标文件 2 份（正副各一），投标文件须密封并加盖单位公章。

3.投标人必须提供含有印章的投标文件扫描件电子版 PDF 文件，存于 U 盘，随投标文件一起密封提交。

六、付款方式

运维服务合同签订后，将一次性支付合同总价款，具体支付时间以上海财政最终支付时间为准。

七、确定中标单位标准

中标标准：本次评标采用综合评分法，评分最高者为中标供应商，具体的评分标准如下表所示。

1、投标价格的合理性： 10 分

(1) 经评审委员会评审如投标单位的方案不能满足招标文件要求，该投标将不列入评审范围，其报价如为最低报价，将不作为评标基准价。

(2) 满足采购文件要求且最后报价最低的报价为评审基准价，得满分。

(3) 计算得分：最后报价得分 = (评审基准价/最后报价) × 价格权值

2、商务及技术评分： 90 分

评审要点如下：

| 序号 | 评审因素 | 分类 | 分值 | 评审标准 |
|----|-------------|-----|----|--|
| 1 | 类似项目经验 | 客观分 | 10 | 提供投标人近三年（2022年1月至本采购活动招标公告日期，合同或协议签字日期为准）以来承接的运维服务类似项目，每提供1个有效案例得5分，最高10分 |
| 2 | 履约能力、信誉资质 | 客观分 | 10 | 根据投标单位信誉资质、计算机系统运维服务的相关证书，包含且不限于以下证书： 高新技术企业 软件企业证书 ISO20000 IT服务管理体系认证 ISO14001：2015环境管理体系认证 ISO45001：2018职业健康安全管理体系认证 ITSS信息技术服务运行维护标准 信息系统建设和服务能力等级证书 信息系统安全集成服务资质证书 国家信息安全测评信息安全服务资质证书（安全工程类） 国家信息安全测评信息安全服务资质证书（安全开发类） 综合评比排名第一的得10分，排名第二的得5分，排名第三的得3分，其他名次得1分，未提供不得分。 |
| 3 | 需求理解 | 主观分 | 25 | 一、评审内容：1.对系统现状、应用环境、体系结构需求、性能要求和实施要求等需求内容的理解程度(0-10分)；2.对本项目重点、难点的分析(0-10分)；3.对本项目的合理化建议(0-5分)； 二、评审标准：需求的理解是否准确到位，重点、难点的分析是否准确到位，合理化建议是否可行且具可操作性。 |
| 4 | 维护方案设计 & 实施 | 主观分 | 15 | 一、评审内容：1.服务定位和目标（0-4分）；2.本项目的维护方案设计、实施安排（0-6分）；3.服务方式、特色管理或创新管理（0-5分）。 二、评审标准：根据投标方案与本项目需求的吻合程度，方案的科学性、合理性等。包括投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，设计思路及技术架构层次是否清晰合理，技术标准是否符合规范，是否具有完整可行的系统测试方案、应用部署方案和文档管理方案。 |
| 5 | 故障应急处理方案 | 主观分 | 15 | 一、评审内容：1、详细应急响应方案（0-7分）；2、应急预案；（0-8分）； 二、评分标准：应急响应方案（包括详细的应急响应过程，响应方式，响应时间，故障修复时间等），是否针对典型安全事件或风险设计完善的应急预案。 |
| 6 | 技术服务团队 | 主观分 | 15 | 一、评审内容：1.项目维护机构及其运作方法与流程（0-5分）；2.各项管理制度（0-5分）；3.本地化服务能力证明（0-5分）； 二、评分标准：维护机构设置是否满足项目需要，内部管理流程是否规范，是否具有科学的管理制度和考核办法，能否提供相关管理流程规范文件、制度。 |