

# 智能导诊系统升级改造议价公告

上海市保健医疗中心根据业务需要，拟通过本中心内部议价方式确定“智能导诊系统升级改造”供应商，欢迎符合条件的单位积极参与。供应商**投标截止日期为 2025 年 1 月 3 日 16:00**，投标书请密封并加盖企业公章在投标截止日期前送达（或寄送）上海市保健医疗中心信息中心，逾期投标文件无效。咨询电话：0510-82336072/82336070，纪委监督电话：0510-82336003/82336075。

## 一、项目情况：

- 项目名称：智能导诊系统升级改造
- 资金预算：29 万元(投标价超出预算金额无效)
- 资金来源：自筹资金
- 工期：45 天。提供验收后的一年免费运维服务。

## 二、投标人必须具备的条件：

- 投标人必须是独立承担民事责任的法人。
- 投标人必须遵纪守法、合法经营、依法纳税、财务状况良好。
- 投标人必须具有完善的售后服务和技术保障，重服务守信用。
- 投标人必须无重大合同纠纷、重大诉讼及其他任何不良记录，具有良好的履约能力和诚信记录。

## 三、采购内容：

### 1.项目概述

本次招标采购项目为上海市医疗保健中心智能导检系统升级项目，现有系统 C/S 架构存在性能瓶颈或技术落后的问题，安全性薄弱以及功能局限性等问题已无法满足医护和客户更高的使用和体验要求，升级为 B/S 架构，除了可以提升整体的运行效率和拓展新功能，需能满足国家信创要求。

### 2.采购清单

序号	产品名称	主要参数	数量
1	智能导检系统软件	系统可在客户完成一项体检项目后，根据人工导检逻辑、现场布局、项目检查时间等综合因素，实时智能告知客户要去的下一个最优的体	1 套

		<p>检诊室，自动进入到诊室的排队队列，并显示在该诊室屏上，客户只需等待医生呼叫即可。从“前台登记到所有体检项目检查，直至所有项目完成交表”整个体检流程都能由系统智能分析安排。</p>	
--	--	--	--

### 3.软件功能要求

#### 【系统要求】

##### (一) 系统设计准则

- 1、系统设计应遵循行业标准和规范。
- 2、系统界面需具有统一的设计风格，操作逻辑清晰，简洁易用，便于用户快速上手。
- 3、系统应提供基于用户名和密码的身份验证机制，并结合角色和功能实现细致的权限管理。
- 4、系统必须确保数据的安全性和完整性。
- 5、必须提供及时的系统维护和技术支援。

##### (二) 系统技术规格标准

- 1、操作系统及数据库：应支持 SQL Server、Oracle 等多种主流关系型数据库。
- 2、实用性：所采用的技术方案和核心技术应为当前主流，能够适应未来长期的信息化发展需求。
- 3、安全性：系统应保证 7×24 小时的稳定运行，具备完善的权限管理机制，根据业务需求灵活设置功能操作权限，并为不同角色和用户分配权限。
- 4、高效性：系统响应迅速，高峰期操作无明显延迟，保证并发用户操作时流畅性。
- 5、扩展性：系统应采用开放式软件平台和模块化设计，确保系统在各方面具备扩展和升级的能力，并能与其他系统无缝集成。

##### (三) 系统整体标准

系统建设应充分考虑对现有 IT 资源的保护和利用，基于既有业务系统，确保与原系统的无缝对接。具体要求如下：

- 1、易用性：系统应以终端用户为中心，提供直观友好的用户界面。
- 2、安全性：系统安全性是其有效性和可用性的前提，应确保数据不被非法篡改或丢失，且不影响医疗服务的正常进行。安全措施应涵盖硬件、软件、运行机制及相关规章制度。
- 3、灵活性：系统应能适应卫生政策和法规的变化，具备良好的结构调整能力。
- 4、先进性：投标方提供的软件版本应为其最新版本，满足近年医疗管理和信息化的新要求。

5、优先算法：系统应采用自适应、自纠正的动态参数策略，实现系统的自我学习和自适应功能，确保客户排队的功能性和效率。

#### (四) 数据标准

- 1、数据输入：数据应为格式化输入，优先考虑选择输入方式，提高输入效率。
- 2、数据统计：系统应支持所有项目的数据统计功能，用户可自定义统计范围。
- 3、数据备份：系统应具备自动定时备份、异地备份及手动备份功能。
- 4、数据权限：系统应提供数据访问权限管理功能。
- 5、数据安全：系统应建立完备的用户权限数据访问体系，并提供数据库备份、异地备份及恢复等安全措施。

### 4.技术参数

模块	功能描述
系统管理模块	系统架构： 1、提供C/S、B/S多种系统管理工具，方便后台数据的管理。
	用户多角色多权限： 1、一个用户多个角色，不同角色不同权限； 2、权限控制可控制菜单显示、导检台队列显示及操作权限。
	业务设置： 1、支持各类业务参数的设置，如项目、业务、诊室、依赖、医生、套餐等。
	运维管理： 1、支持数据库运行监控； 2、支持数据备份及日志导出；
	对接设置： 1、支持与主流体检系统的基础对接和深度对接。
招标核心参数及功能	合理引导体检：让体检者自进入健康管理中心，便有智能引导助手做体检的引导，让体检者不再迷茫，安静有序候检。
	减少导检工作量：导检系统优化体检流程，通过智能导检引导更加秩序井然，大幅度提升工作效率，减少人员投入。
	候检公平公正：体检者自进入健康管理中心，便由智能导检系统进行体检指引，系统使用适合该中心的规则，合理分配客户检查科室，从而做到检查公平公正。
	避免漏检，弃检有据：通过系统智能指引，避免漏检情况发生；弃检者可以通过自助机、微信等多种手段进行有记录的弃检，避免纠纷。
	提升满意度：改善健康管理中心体检环境，提升体检者满意度，提高续检率。
	人机结合：全程智能科学分配，也可人工干预，进行局部的调整，全程可管控。

	<p>预警提示：区域、业务、诊室、瓶颈项目饱和度超过阈值时管理者会收到预警信息，从而方便管理者调整人员应对现场状况。</p>	
	<p>★弹性化参数：系统可自动动态调整参数，当达到阈值时自动触发更改相关参数设置，让导检更加智能。</p>	
	<p>效用最大化：充分利用场地、硬件设备，诊间屏幕不同时段，显示不同内容，比如上午体检、中午宣教、下午门诊。</p>	
	<p>时间优先原则：分配下一科室时，同等条件下，优先考虑等待时间最短科室分配。</p>	
	<p>男女区分原则：对涉及隐私保护项目，可按性别导检至相应诊室。</p>	
	<p>VIP 优先原则：可设置优先人群，多级 VIP、虚拟占位等，优先检查相关项目。</p>	
	<p>区域优先原则：如分区或跨楼层，优先就近检查，避免来回奔波。</p>	
	<p>项目依赖原则：完成 A 项目才能检查 B 项目。</p>	
	<p>瓶颈项目独立原则：瓶颈项目独立队列，并可设置检查上限。</p>	
	<p>空腹优先原则：合理安排餐前餐后项目，尽可能让客户能够早点完成餐前项目，尽早到餐厅就餐。</p>	
	<p>个性化定制原则：支持根据体检中心的现场情况提供导检流程的个性化解决方案。</p>	
智能导检控制逻辑	<p>登记签到：支持与第三方系统对接，实时获取体检者基本数据及体检项数据，让客户数据进入导检并指引体检。</p> <p>登记方式：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、导检台登记；</li> <li>2、自助机登记；</li> <li>3、免费提供标准接口，实现第三方自动登记。</li> </ol> <p>数据来源：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、数据库视图；</li> <li>2、第三方的接口数据。</li> </ol>	
	<p>首站提示：体检用户登记成功后，首站检查科室多种提示方式：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、显示在大厅屏幕，并语音播报；</li> <li>2、利用手机短信（院方提供）、微信等发送首站检查科室信息；</li> <li>3、提供免费接口，打印到检查指引单。</li> </ol>	
	<p>观察等候诊室：特殊科室体检完后，体检者不能立即离开，进入等待观察区域，等观察时间结束后自动离开。比如抽血、疫苗接种等。</p>	
	<p>多数据源对接：支持体检、军检等多数据源同时导入，系统多数据并行。</p>	
	<p>同级别科室划分：支持同级别科室项目划分，例如多个超声科室，有些不能做特定的部位，可进行系统配置，分配合适的人到不同的超声诊室做检查。</p>	
	<p>多途径告知：支持通过诊间屏、综合屏、医生呼叫器、护士导检台、自助机、微信等多终端信息指引，为体检用户推送体检科室。</p>	
	<p>★策略多样的绿色通道：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、支持自定义客户类型，比如军人、老人孕妇、残疾人；</li> <li>2、支持不同类型客户插队优先级不同；</li> </ol>	

	<p>3、支持客户只在部分科室插队；</p> <p>4、支持客户类型配置相应的插队模式，比如空腹插队、直接插队、虚拟插队；</p> <p>5、支持客户类型定义专属图标，并显示在导检台、呼叫器、显示屏等。</p>
	<p>★灵活过号处理：</p> <p>1、支持过号自动退位，退位数量可自定义，重复过号退位可以叠加，叠加数量可自定义；</p> <p>2、支持过号自动转移到诊室自定义的专属过号队列；</p> <p>3、支持自定义迟到次数，超过该次数，冻结排队位置直到解除迟到状态；</p> <p>4、支持导检台、自助机、微信、带扫描显示屏等多种手段解除迟到状态。</p>
	<p>可视化依赖规则设置：</p> <p>1、支持可视化流程设计工具设计检查流程；</p> <p>2、各个依赖规则流程，可以自定义适配不同的客户群体；</p> <p>3、各个依赖规则流程，可以自定义设置不同生效的时间段。</p>
	<p>★主队列排队规则：检查科室在全流程的体系中，保障瓶颈项目先来先做，实现体检的公平合理。</p>
	<p>独立队列排队：</p> <p>1、支持按照登记先后顺序独立排队；</p> <p>2、支持按照预约号先后顺序排队；</p> <p>3、独立排队的时候，在全流程并行排队，并能相互指引；</p> <p>4、根据客户喜好，自行从全流程切换到独立队列，切换途径有自助机、导检台、微信、带扫描功能的显示屏等。</p>
	<p>★二次分检功能：</p> <p>1、支持自定义配置检查等候区（父队列），等候区的体检人员自动分流到各个检查科室（等候区的子队列）；</p> <p>2、支持自定义配置各个检查科室（子队列）的检查规则，让等候区的检查人员根据规则自动分流到适合的科室，比如检查科室检查的性别、拒检的项目、接待的客户类型等；</p> <p>3、支持等候区的检查人员，不能在一个科室一次检查完成，可以在该等候区的多个检查科室（子队列）检查完后。</p>
	<p>拒检项目：</p> <p>1、支持医生的拒检项目的设置，比如医生没心脏彩超的检查资质；</p> <p>2、支持诊室的拒检项目的设置，比如诊室的检查设备不支持。</p>
	<p>检查人数控制及提醒：</p> <p>1、支持体检中心体检总数的控制及提醒；</p> <p>2、支持自定义多个瓶颈项目的体检人数的控制及提醒；</p> <p>3、支持体检中心部分区域的体检人数控制及提醒；</p> <p>4、支持医生的检查部位的数量的控制及明细查看。</p>

	<p>★组队体检:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、支持组队体检, 设置领队及伴检人员, 伴检人员跟随领队前往同一检查科室, 适用于公务员招聘及家庭成员伴随体检;</li> <li>2、支持队员的入队离队, 队长更换。</li> </ol>
	<p>复检功能:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>★1、支持科室检查需要复检的功能, 比如B超需要憋尿, 等憋尿好了后再进入科室;</li> <li>2、支持自助机, 导检台、微信、带扫描的显示综合屏等多种途径复查进入复查科室的自定义的位置, 并在导检台、呼叫器、显示屏等显示该客户复查的状态。</li> </ol>
	<p>消息提醒:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、支持体检后自定义延时提醒, 比如呼气试验吃药后 15 分钟发送吹气提醒;</li> <li>2、支持进入科室, 发送检查科室的温馨提醒;</li> <li>3、支持抵达指定位置后的即将检查的提醒信息;</li> <li>4、支持进入指定区域后的信息提示。</li> </ol>
	<p>业务匹配:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、通过医生匹配业务;</li> <li>2、通过诊室匹配业务。</li> </ol>
	<p>个性化与备份:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、自定义导检台背景颜色, 表头背景及文字颜色等风格;</li> <li>2、支持导检台个性化参数的备份与同步。</li> </ol>
	<p>队列显示控制:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、自定义队列显示的排序顺序;</li> <li>2、队列查看方式含精简模式和全屏模式。</li> </ol>
综合	<p>权限控制:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、基于角色的权限管理, 可以控制具体每一人查看的科室范围, 及操作权限, 操作权限包括: 转移, 删除、修改客户信息等。</li> </ol>
护	<p>科室状态:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、支持所在科室禁止、锁定、正常等状态的控制及查看;</li> <li>2、支持诊室的状态和科室的状态的联动控制, 并查看诊室的状态、值班医生等信息;</li> <li>3、不同类型的科室, 使用不同的背景颜色, 清晰明了。</li> </ol>
士	<p>检查人员操作控制:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、转移特殊人群支持选择进入的方式, 支持通过绿色通道进入队列;</li> <li>2、支持批量转移科室人员到另外一个科室;</li> <li>3、支持查看检查的基本信息, 及被操作的详细记录;</li> <li>4、支持通过扫描快速定位客户所在科室;</li> <li>5、支持扫描同步数据刷新客户检查项目的功能。</li> </ol>
导	
检 台 模 块	<p>进度查看与预警:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、可以查看每个科室检查进度, 查看已检人数和未检人数;</li> </ol>

	<p>2、可以设置预警信息，对一个或者多个检查的科室进行超负荷预警。</p> <p>餐厅功能：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、支持打包和堂食两种就餐场景；</li> <li>2、实时统计待就餐，可就餐，正在就餐和已就餐人数；</li> <li>3、支持不同餐厅管理不同类型客户；</li> <li>4、支持限制仅有餐券的客户可就餐。</li> </ol> <p>导诊台设置：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、支持设置导诊台所在区域，在该导诊台登记的，优先在该区域检查；</li> <li>2、支持设置导诊台的客户类型，可以强制设置该导诊台设置为该客户类型；</li> <li>3、支持设置导诊台的数据来源，可以给导诊台独立设置数据来源对接。</li> </ol> <p>科室设置：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、支持查看科室的已检、在检、未检客户信息及列表；</li> <li>2、支持临时关闭，或者调整科室检查的业务。</li> </ol>
医生工作站模块	<p>核心功能：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、支持呼叫，重呼，过号，完成等基本操作功能；</li> <li>2、支持多种呼叫模式，包括顺序依次呼叫、完成当前呼叫同时呼叫下一位、重呼、重置状态依次呼叫；</li> <li>3、支持选择性呼叫；</li> <li>4、支持一次同时呼叫多个体检者，可设置呼叫数量；</li> <li>5、支持已完成体检者返回科室；</li> <li>6、支持不呼叫含特定项目的体检者；</li> <li>7、支持自动呼叫，可自定义呼叫间隔时间。</li> </ol> <p>诊室状态：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、支持诊室暂停接诊，未进入诊室的体检者非最后一项不进入诊室；</li> <li>2、支持诊室停止接诊，未进入诊室的体检者禁止进入诊室；</li> <li>3、支持正常、暂停和停止三种状态的切换。</li> </ol> <p>客户标识：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>★1、支持呼叫列表显示客户类型图标，如军人、老人、孕妇、残疾人等特殊群体；</li> <li>2、支持呼叫列表显示客户状态图标及文字，如正常、迟到、锁定、未签到、就餐状态等；</li> <li>3、支持呼叫列表显示客户性别图标。</li> </ol> <p>检查进度：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、支持实时查看当前诊室已检人数，总检，在检人数；</li> </ol> <p>操作方式：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、支持虚拟呼叫器模式使用键盘快捷键或鼠标点击操作；</li> <li>2、支持连接物理键盘呼叫</li> </ol> <p>列表信息：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、支持显示多呼呼叫列表信息；</li> </ol>

	<p>2、支持显示候检列表信息； 、支持显示完成列表信息。</p>
	<p>虚拟呼叫界面： 1、支持界面自由拉伸缩小，拖拽，靠边自动隐藏； 2、支持界面最小化至任务栏； 3、支持切换普通模式和迷你模式显示。</p>
	<p>扫码完成： 1、支持扫码完成，可定义只完成本科室排队中体检者项目或所有含本项目的体检者项目； 2、支持限制扫码完成的体检号识别规则，不符合规则的不做识别，如长度，字符顺序等； 3、支持识别内容字符去除前几位字母或数字。</p>
	<p>系统兼容： 1、支持 Windows、Android 系统。</p>
	<p>后台配置： 1、支持呼叫间隔、一次呼叫数量等配置在管理端集中配置，减少维护的工作量；</p>
	<p>消息广播： 1、支持广播找人。</p>
	<p>呼叫和完成信息： 1、支持显示当前呼叫信息； 2、支持显示完成体检者下一科室信息。</p>
	<p>待复检： 1、支持标记客户为待复检，由体检者自主决定何时复检。</p>
自助模块	<p>自助报到： 1、支持通过刷身份证、社保卡、医保卡等方式自助报到（需第三方提供接口及相应体检数据）； 2、提示首检科室信息、独立排队队列位置信息； 3、支持打印首检科室信息、独立排队队列位置信息到体检指引单。</p>
	<p>自助查询： 1、支持扫描或输入体检号自助查询当前检查科室、排队位置、独立排队队列位置。</p>
	<p>项目弃检： 1、支持检中非退费项目弃检。</p>
	<p>项目复检： 1、支持憋尿彩超等需复检项目自助复检。</p>
	<p>科室切换： 1、支持根据体检者意愿，自行从全流程科室切换到独立队列科室。</p>
	<p>门诊客户报到： 1、支持门诊缴费客户通过自助选择体检项目方式报到（需第三方提供接口及相应体</p>



	<p>检数据)；</p> <p>支持设置可供自由选择加入的体检项目范围。</p>
	<p>系统兼容：</p> <p>1、支持Windows系统自助终端。</p>
	<p>餐厅就餐：</p> <p>1、支持自助扫码识别空腹项目是否已检完，提示是否可就餐；</p> <p>2、支持自助扫码进入就餐模式，暂停体检排队；</p> <p>3、支持就餐完毕恢复排队。</p>
	<p>扫码完成指定项目：</p> <p>1、支持在指定自助终端扫描体检单完成指定项目。</p>
	<p>自助机界面：</p> <p>1、支持自定义自助机底图。</p>
微信导检模块	<p>绑定解绑：</p> <p>1、支持通过体检号、身份证或手机号方式绑定进行微信导检（手机号方式需保证手机号唯一性）；</p> <p>2、支持绑定后自动生成体检号电子条形码；</p> <p>3、支持身份证信息加密显示；</p> <p>4、支持解除绑定。</p>
	<p>实时全程指引：</p> <p>1、支持实时全程指引，显示体检者当前检查科室，排队位置，未检项目，检查路径。</p>
	<p>消息推送：</p> <p>1、支持实时推送当前检查科室信息及排队位置；</p> <p>2、支持排队位置进入指定范围内推送提示准备检查信息。</p>
	<p>温馨提示：</p> <p>1、支持进入导检界面以文字视频方式弹窗提示体检须知；</p> <p>2、支持滚动播放未检项目的检前须知；</p> <p>3、支持滚动播放当前检查项目的检查注意事项；</p>
	<p>医院科室评价：</p> <p>1、支持对本次体检整体进行星级打分及评价；</p> <p>2、支持对已检查科室进行多维星级打分及评价，包括医生技能、科室环境及服务态度；</p> <p>3、支持匿名评价；</p> <p>4、支持体检完成后提示体检者对本次体检进行评价。</p>
	<p>客户端评价管理：</p> <p>1、支持医院及科室评价数据查看、回复及导出；</p> <p>2、支持控评；</p> <p>3、支持未评价客户默认好评；</p> <p>4、支持查看体检人数，微信使用人数，微信评价人数，微信使用率，参与评价率趋</p>

	<p>势图；</p> <p>5、支持查看医院及科室评价星级汇总图。</p> <p>项目弃检：</p> <p>1、支持微信端非退费项目弃检；</p> <p>2、支持弃检前手机号认证；</p> <p>3、支持根据体检者检中问卷结果智能弃检项目。</p> <p>科室切换：</p> <p>1、支持微信端根据体检者意愿，自行从全流程科室切换到独立队列科室。</p> <p>个性化设置：</p> <p>1、支持显示专属院标及医院名称；</p> <p>2、支持导检页面添加跳转按钮，返回至医院指定微信端门户网站首页；</p> <p>3、支持通过医院指定微信端页面添加跳转链接方式进入导检绑定页面；</p> <p>4、支持在医院微信门户页面已绑定体检号体检者，通过免二次绑定方式点击按钮直接进入导检页面（需提前关注相应服务号，第三方调用绑定接口）。</p> <p>微信后台管理：</p> <p>1、支持查看当前体检中心的体检总体状态，包括体检总人数，男女比例，vip与普通客户比例；</p> <p>2、支持查看健康管理中心整体及各科室星级评价分布及评价数量；</p> <p>3、支持查看客户评价并给予回复；</p> <p>4、支持条件筛选评价，如是否已回复，评价日期；</p> <p>5、支持控评；</p> <p>6、支持设置评价回复模板，支持选择固定模板进行评价回复。</p> <p>历史记录：</p> <p>1、支持体检者查看过往的体检记录；</p> <p>2、支持体检者查看过往的体检评价信息。</p>
数据 统计 模块	<p>排队情况统计：</p> <p>1、支持统计体检者队列进入时间、呼叫完成时间的排队耗时和检查耗时的数据统计。</p> <p>每日体检情况统计：</p> <p>1、支持统计每日检查人数，首位末位登记和检完时间，最长最短及平均检查时长。</p> <p>多维度工作量统计：</p> <p>1、支持从诊室、医生、队列多个维度进行当天或历史工作量统计，提供表格和图标两种查看方式。</p> <p>实时业务统计：</p> <p>1、支持实时统计业务数据。</p> <p>明细查看与数据导出：</p> <p>1、支持统计报表查询，结果排序，明细查看及数据导出。</p> <p>用户登录记录：</p> <p>1、支持查询所有用户的当天或历史登录记录，如登录诊室、登录ip、登录时间、退</p>

	<p>出时间、退出原因、登录时长等。</p> <p>★大数据可视化平台：</p> <p>1、支持通过大数据可视化平台，展示体检现场实时数据，为医院管理者提供实时可视化的导检现场监控平台。</p> <p>2、支持个性化定制显示健康管理中心当天体检数据，如登记人员套餐比例、年龄分布、客户分类人数统计（团检个检人数、vip客户普通客户人数、登记人数交表人数），人员密度、科室实时总检已检人数、当天体检人员流量趋势、近期体检人员趋势等。</p>
多媒体发布系统	<p>1.支持各种格式的文字、图片、网页以及音视频资源播放；</p> <p>2.支持多资源同时播放且互不影响，例如背景音乐播放、分屏播放等；</p> <p>3.媒体播放图像明亮清晰、自适应显示屏尺寸大小，音频播放音质清晰、流畅、无噪音、声音感受效果良好，视频播放画面流畅、清晰、连续；</p> <p>4.支持自定义播放显示效果，如：全屏、16:9、4:3 比例显示模式；</p> <p>5、支持指定空闲时间发布播放内容，带宽占用率低，不影响正常网络办公，在网络故障或服务器瘫痪情况下不影响显示播放内容；</p> <p>6.支持定制播放模板，模板中可自定义播放模块及播放资源，可设置各模块中各播放资源的播放时间、播放顺序、播放次数、播放周期，支持分屏播放；</p> <p>7.支持各显示屏播放相同或不同的播放模板；</p> <p>8、支持插播自定义字体类型、大小、颜色、滚动速度与位置的“滚动字幕”，不影响正在播放的图片、音频和视频内容；</p> <p>9.支持插播图片、音频和视频内容，插播内容播放完毕后自动切换原播放内容；</p> <p>10.支持多层次多角色的组织管理和内容发布权限，便于统一管理和内容控制；</p> <p>11.采用 B/S 架构设计，便于医院对系统进行管理；</p> <p>12.支持根据不同科室设置不同的主题风格，为患者创造良好的就医环境。</p> <p>13.支持播放区域的自由设定，可以多选或单选需要播放的终端，并自定义配置播放内容，及内容的播放顺序。</p> <p>14.支持远程更新内容；</p>
智慧数据分析系统	<p>可通过监控平台实时查看科室每日客户排队、医生检查时间等数据报表。通过科室监控平台的建设应用，逐步整合、规范化现有的医院信息资源，实现统一高效、资源整合、互联互通、信息共享、透明公开、使用便捷、实时监管的体系，建成全院集中共享、整体配套、高度一体化的卫生信息化基础设施，形成按需扩展、安全可靠、可持续发展的保障机制。</p> <p>(1) 中心的排队总人数，各科室的分诊、就诊、排队人数。</p> <p>(2) 各科室平均排队时长情况。</p> <p>(3) 支持图表形式查看分析，曲线分析对比。</p> <p>(4) 支持分时查看对比，各科室、各诊室对比</p> <p>(5) 支持网页或微信端实时查看相关信息</p>

#### 四、售后服务要求

(1) 结合项目实际情况，拟定详细的系统实施计划，含人员安排、实施进度、项目管理等。承诺保证在合同规定时间内上线及系统的基本平稳运行。

(2) 培训：培训对象包括系统管理者、业务管理人员、临床医生等，培训形式包括但不限于集中培训、一对一培训、线上培训；培训教材包括但不限于培训手册和培训视频。供应商应提供专业的培训讲师、培训教材和必要的培训设备，费用由供应商承担。

(3) 应用软件在验收合格之日起，供应商必须提供软件一年的免费软件升级服务和免费技术服务（其中包括系统维护、跟踪检测等），保证供应商所开发的软件正常运行。

(4) 对于系统发生故障或问题时，开发商故障响应时间为 2 小时内。服务期为 7\*24 小时，如无法排除故障，开发商须 24 小时内赶到采购人指定的现场并及时调查故障原因并修复，直至满足最终验收指标和性能的要求。

## 五、项目验收

项目实施完成后，中标人对使用人进行培训，提供使用手册，并对文件中规定的软件功能全部进行展示，使用人确认所有功能都达到要求后，进行验收。

## 六、投标要求：

1.投标文件需提供营业执照、组织机构代码证、税务登记证等材料（均为复印件并加盖企业公章），公司法人身份证复印件（正反面），法人授权书（法人亲自投标无需提供），投标代表人身份证复印件（法人亲自投标无需提供）。依法经营、重服务守信用相关材料或情况说明，业务合作单位清单及材料等，投标供应商资格性必须满足要求。

2.投标人提供书面投标文件 2 份（正副各一），投标文件须密封并加盖单位公章。

3、投标人必须提供含有印章的投标文件扫描件电子版 PDF 文件，存于 U 盘，随投标文件一起密封提交。

## 七、付款方式

合同签订后 10 个工作日内支付合同总额 30%；验收合格后 10 个工作日内支付合同总额的 60%，验收满一年后支付合同总额 10%。

## 八、确定中标单位标准

总分为 100 分。

### （一）商务技术分：90 分

商务部分（33 分）

序号	评分内容	评分标准	分值
1	软件著作权	<p>投标人取得并提供以下类似软件著作权证书的，每提供一个系统的证书得 1.5 分，本项最高得 9 分。</p> <p>1.医院自助服务综合导检平台；</p> <p>2.智能导检系统；</p> <p>3.呼叫器终端综合管理系统；</p> <p>4.液晶显示屏驱动控制系统；</p> <p>5.导检智能统计系统</p> <p>6.智能导检系统公众号安全维护管理系统</p> <p>以上须提供证书扫描件并加盖投标人公章，换证期内的需提供颁发机构出具的换证证明。</p>	9
2	项目实施经验	<p>提供近三年内投标人智能导检系统建设类案例，每提供 1 个得 2 分，最高得 10 分，证明材料以合同复印件为准，复印件需加盖公章，如提供复印件不清晰而无法辨认，则评标时将不予认可。</p> <p>注：业绩案例最高得分 10 分，其余情况不得分。</p>	10
3	项目组成员情况	<p>拟担任本项目经理的专业素质、技术能力等情况；</p> <p>1.项目经理具有 ITIL 证书，得 2 分；</p> <p>注：需提供项目经理证书复印件证明文件。</p>	2
		<p>项目组实施人员（项目经理除外）专业素质、技术能力、专业分布、经验等情况进行评价。项目实施人员中具有以下证书：</p> <p>1.通过《全国计算机软件开发（JAVA）专业人才》高级考试，且获得证书得 1 分；</p> <p>2.具有高级工程师证书得 1 分；</p> <p>3.具有 PMP 证书的得 1 分；</p> <p>4.具有计算机技术与软件专业技术资格系统集成项目管理工程师证书的得 1 分；</p> <p>注：同一人员具有多个证书的不可重复得分，需提供证书复印件并加盖投标人公章。</p>	4
4	供应商综合能力	<p>供应商具备以下资质证书的得 4 分，每提供一类证书得 1 分，最高得 4 分：</p> <p>1.导检系统软件产品证书；</p> <p>2.ISO9001 质量管理体系认证证书；</p> <p>3.ISO14001 环境管理体系认证证书；</p> <p>4.ISO45001 职业健康管理体系认证证书；</p>	4
5	供应商信用	<p>1.提供中国人民银行备案的企业信用 AAA 级证书，得 2 分；</p> <p>2.提供中国人民银行备案的诚信供应商等级证书，得 2 分；</p>	4

技术部分 (57 分)

序号	评分内容	评分标准	分值
1	对本项目理解程度	<p>根据投标人对项目背景、项目建设内容、项目建设目标、对信息化问题进行分析与总结的情况进行评审：</p> <p>1.对项目背景、建设内容、建设目标的理解准确，对信息化问题进行分析与总结清晰的得 4-6 分；</p> <p>2.对项目背景、建设内容、建设目标的理解比较准确，对信息化问题进行分析与总结比较清晰的得 2-3 分；</p> <p>3.对项目背景、建设内容、建设目标的理解不准确，对信息化问题进行分析与总结不清晰的得 0-1 分；</p> <p>不提供不得分。</p>	6
2	系统总体要求	<p>是否体现一定安全性、先进性、可靠性、成熟性、易维护性、可扩展性等</p> <p>1.清晰明确的体现一定安全性、先进性、可靠性、成熟性、易维护性、可扩展性的，得 4-6 分；</p> <p>2.基本的体现一定安全性、先进性、可靠性、成熟性、易维护性、可扩展性的，得 2-3 分；</p> <p>3.未完全体现一定安全性、先进性、可靠性、成熟性、易维护性、可扩展性的，得 0-1 分；</p> <p>不提供不得分。</p>	6
3	项目进度控制	<p>有明确的工作进度计划安排表或类似说明，各工作节点工作内容表述清晰，且相应的保证措施明确得 4-6 分；项目进度计划时间安排较明确、保证措施欠缺或不清晰得 2-3 分；项目进度计划及保证措施不合理或不明确得 0-1 分。</p> <p>不提供不得分。</p>	6
4	整体技术方案	<p>根据投标人针对本项目的整体服务方案，从提供的方案的针对性、合理性、可操作性以及完整性等综合打分。分别给予：针对性强，合理且可操作性强，并能提供完整业务流程、表结构等描述的，得 4-6 分；针对性较强，较为合理且可操作性强的，得 2-3 分；针对性较强，较为合理但可操作性一般的，得 0-1 分。</p>	6
5	项目实施方案	<p>投标人的项目实施方案应完整合理且详尽，应包括合理的项目组织结构设计，完善的项目管理和项目实施保障措施，有合理的项目实施框架；应对项目实施风险进行分析，且有针对性的风险控制方案。</p> <p>投标人针对本项目提出的项目实施方案完善合理、可行性高的得 4-6 分；</p>	6

		<p>投标人针对本项目提出的项目实施方案比较完善合理、可行性较高的得 2-3 分；</p> <p>投标人针对本项目提出的项目实施方案不完善不合理、可行性低的得 0-1 分；</p> <p>不提供不得分。</p>	
6	售后服务方案	<p>根据投标人的售后服务方案，包括售后服务承诺、维护方案、售后服务人员、售后服务支持的响应时效性情况进行评审：</p> <p>1.方案完全满足售后服务要求、内容全面且方案设计科学合理、具备可行性，得 4-6 分；</p> <p>2.方案部分满足售后服务要求、内容较为全面且方案设计较为科学合理、基本具备可行性，得 2-3 分；</p> <p>3.方案部分满足售后服务要求、内容缺失较多且方案设计不科学，得 0-1 分；</p> <p>注：需提供售后服务承诺函并加盖公章，格式自拟，不提供不得分。</p>	6
7	技术条款响应情况	<p>投标产品的技术指标与需求的吻合程度和偏差情况，是否能够满足标书要求。</p> <p>评委对招标文件中“采购需求”符合情况进行评议，技术指标负偏离每一项扣减 1 分，扣完为止。</p>	12
8	功能实现说明	<p>投标人提供加“★”关键功能点的系统截图。每个功能点 1 分，满分 9 分。要求图片清晰可识别。</p>	9

(二) 价格分: 10 分

序号	评分内容	评分标准	分值
1	投标公司报价	<p>采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。</p> <p>其他投标供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价/投标报价)*10 (小数点保留两位)</p>	10